**Ejercicio Práctico Aspirantes Technical Account Manager**

Explicación de diagrama de Arquitectura:

1. Se realiza una petición de consulta desde un cliente a un sitio web almacenado en

bitbucket.

El responde los elementos web de la página que se está visitando.

2. El usuario realiza el registro de en el form de login, realizando la petición con un

usuario.

3. Cognito regresa un token de autenticación para que sea efectivo el login, cuando

esto sucede se abre la puerta es decir puede conectar con el API Gateway.

4. Cuando ha sido exitoso el ingreso a través del API Gateway, se realizan solicitudes

(consultas, modificaciones) ...

5. El api Gateway valida que la autenticación continúa vigente para no cerrar la puerta

de acceso a la data

6. El lambda genera las consultas necesarias a la BD para validar información, borrarla

o modificarla.

7. La respuesta de la consulta realizada por el cliente se retorna y se expone en la

aplicación.

**Explicación sencilla:**

Un usuario necesita ingresar a la sucursal en línea de su banco, por ende ingresa en la

página prevista para esto (1), y puede visualizar el home de la página del banco va a la

opción de zona personal \*Login\* e ingresa su usuario y contraseña para poder acceder a su

cuenta y ver el saldo del dinero (2), (3) en pantalla solicita el código OTP que fue enviado a

su celular, para corroborar la autenticidad de la persona que está ingresando a la cuenta, al

estar autenticado el cliente puede ver su saldo y hacer movimientos con su cuenta, el

usuario da clic en la cuenta principal e intenta realizar una transferencia (4), el sistema le

presenta diferentes opciones y paso a paso para realizar exitosamente su transferencia y

cuando finaliza el sistema resta el valor que acaba de transferir (6), actualizando el valor de

la cuenta principal en la pantalla (7), mientras el usuario se encuentre activo en la sesión

podrá realizar consultas, pagar o transferir, pero si presenta inactividad por más de 10

segundos se cerrará la sesión.

**Historias de Usuario:**

1. Yo como usuario de telefonías móviles o de correos electrónicos deseo que al digitar la palabra masivian se identifique en el buscador google.

Criterios de aceptación:

La palabra masivian no debe contener caracteres especiales

La palabra masivian no debe estar dentro de una cadena de texto

La palabra masivian puede buscarse en minúscula y mayúscula

1. Cuando se identifique la palabra masivian, se enviará un mensaje al número o correo electrónico registrado, según la información de la persona.

Criterios de aceptación:

Se deberá enviar la información a el número telefónico o correo electrónico registrado.

En caso de no tener número registrado se envía al correo.

En caso de no tener correo electrónico se enviará al número registrado

1. Cuando se envié el mensaje estará dirigido con el número de teléfono o correo electrónico y el siguiente mensaje, Querido señor(a): xxxxxx identificado con el número de teléfono: xxxxxx que usted busco la palabra Masivian en el buscador google si desea más información podrá ingresar al siguiente enlace: <https://masiv.com/>

Criterio de aceptación:

El mensaje de números telefónicos es: Querido usuario: xxxxxx con el numero de teléfono: xxxxxx, se identifico con la palabra Masivian en el buscador google, si desea más información podrá ingresar el siguiente enlace: <https://masiv.com/>

El mensaje a correos electrónicos tendrá un asunto: Masivian y en el cuerpo del correo: Querido señor(a): xxxxxx usted busco la palabra Masivian en el buscador google si desea lo invitamos a verificar más información donde podrá ingresar al siguiente enlace: <https://masiv.com/>

|  |  |
| --- | --- |
| **RFS 01** | *Registro de usuarios* |
| **[Dependencias]** | * *Gestión de usuarios* |
| **Descripción** | El sistema permitirá registrar información de los usuarios mediante un pequeño formulario. |
| **Datos específicos** | * *Nombre* * *Apellido* * *Teléfono* * *Email* * *Clave* * *Rol* * *Dirección* * *Tipo y número de documento identidad* |
| **[Importancia]** | *ALTA* |
| **[Prioridad]** | *ALTA* |
| **[Estado]** | *PENDIENTE* |
| **Comentarios** | *Si el estado es diferente a activo, el usuario no debe poder acceder al sistema.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **RFS 02** | *Inicio de sesión* |
| **Descripción** | El sistema deberá validar el acceso de los diferentes usuarios por medio de un formulario que solicite usuario y contraseña. Internamente también deberá validar el rol y estado.  Dependiendo del rol que inicie sesión, el sistema debe redireccionarlo a su interfaz y menú correspondiente. |
| **Datos específicos** | * *Email* * *Clave* * *Documento Identidad* * *Número de teléfono* |
| **[Importancia]** | *ALTA* |
| **[Prioridad]** | *ALTA* |
| **[Estado]** | *PENDIENTE* |
| **Comentarios** | *NA* |

|  |  |
| --- | --- |
| **RFS 03** | Envío SMS |
| **Descripción** | Se envía SMS al usuario que se registre con los datos requeridos que se solicito anteriormente en el formulario para poder hacer la debida gestión |
| **Datos específicos** | * *Nombres* * *Teléfono* * *Email* |
| **[Importancia]** | *ALTA* |
| **[Prioridad]** | *ALTA* |
| **[Estado]** | *PENDIENTE* |
| **Comentarios** | *NA* |

|  |  |
| --- | --- |
| **RFS 04** | Buscador |
| **Descripción** | Se requiere del buscador para cuando inicie se pueda enviar el SMS y busque la palabra Masivian |
| **Datos específicos** | * *Nombres* * *Teléfono* * *Email* |
| **[Importancia]** | *ALTA* |
| **[Prioridad]** | *ALTA* |
| **[Estado]** | *PENDIENTE* |
| **Comentarios** | *NA* |

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Diagrama

Descripción generada automáticamente